

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง: การวิเคราะห์ความต้องการและการทดสอบการใช้งานของเว็บไซต์ คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน: ธนอมพร เลานจรัสแสง

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1) เพื่อวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 2) เพื่อพัฒนารูปแบบเว็บไซต์ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้
- 3) เพื่อทดสอบการใช้งานของเว็บไซต์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ได้พัฒนาขึ้นมาใหม่

ประชากรของการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ทั้งผู้ใช้ภายในมหาวิทยาลัย ประกอบไปด้วย นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในปัจจุบัน คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และผู้ใช้ทั่วไปที่ให้ความสนใจเข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของคณะศึกษาศาสตร์

ขั้นตอนการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

- 1) การสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูลของคณะและหน่วยงานในคณะศึกษาศาสตร์
- 2) การวิเคราะห์ความต้องการกับกลุ่มตัวอย่างทางอินเทอร์เน็ตเพื่อกำหนดประเภทของข้อมูลที่ผู้ใช้ต้องการ
- 3) การศึกษาระบบและรูปแบบเว็บไซต์ของคณะศึกษาศาสตร์ยอดเยี่ยม 20 แห่งของประเทศสหรัฐอเมริกา

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ความต้องการ และการศึกษาระบบและรูปแบบของเว็บไซต์ได้นำไปสู่การสร้างเว็บไซต์ซึ่งมีโครงสร้างสารสนเทศรูปแบบใหม่ หลังจากนั้นได้มีการทดสอบการใช้งานของเว็บไซต์โดยการเปรียบเทียบกับเว็บไซต์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันเพื่อศึกษาประสิทธิภาพของเว็บไซต์ที่ได้พัฒนาขึ้นมาใหม่นี้ ผลการวิจัย พบว่า เว็บไซต์ใหม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ดีกว่าเว็บไซต์เก่า ผู้วิจัยจึงได้มีการปรับปรุงแก้ไขและทดสอบการใช้งานของเว็บไซต์ใหม่อีกครั้งหนึ่งก่อนการนำไปใช้จริง ผลการทดสอบการใช้งานขั้นสุดท้าย พบว่า เว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นมาใหม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ในระดับมาก